
**Le Basel Consulting Group anime le 24 juin 2004 à Genève
une conférence intitulée : Service Management et ITIL : quoi de
neuf pour l'informatique d'entreprise ?
en collaboration avec la Fédération d'Informatique.
Entrée gratuite, Inscription obligatoire**

Sujet : « Why IT Service Management ? ITIL Process Oriented, Business Model for IT Organization and real world exemples »

Orateur : Stephan Eggenberger (Membre du Board IT smf, Partner Basel Consulting Group, lic.rer.pol)

Animateur : Patrick Lenher (Secrétaire de la Fédération de l'Informatique)

Lieu: Centre interprofessionnel, Salle les Ormeaux, 98 rue de St Jean, Case postale 5278 1211 Genève 11

Le 24 juin à partir de 17h00.

La normalisation est une activité qui répond parfaitement aux besoins de l'informatique. Après tout, la mécanisation des activités va avec leur standardisation. Le déploiement d'outils informatiques a besoin d'un maximum de règles communes, à la fois pour permettre un échange des contenus et des formats, mais aussi pour des raisons financières évidentes.

En effet, la réorganisation et la standardisation des processus IT permettent de dégager des potentiels de profits globaux pour l'entreprise. Les exemples en Europe ne manquent pas. Toutes les entreprises s'y intéressent de plus en plus. Par la professionnalisation de leur service informatique, leur objectif ultime est de mettre leur informatique au service des clients. ITIL - Information Technology Infrastructure Library, véritable référentiel des bonnes pratiques en matière de Service Management constitue un outil de gestion des services informatiques internes. ITIL est un standard de facto indépendant des fournisseurs qui a pour objectif de mettre en place des services conformes aux demandes du business.

La Fédération d'Informatique F@I regroupe en son sein plusieurs sections constituées par les entreprises utilisatrices de toutes tailles, et les particuliers, informaticiens ou grand public, afin de créer un mouvement global dans l'informatique. Elle organise des conférences, diffuse des publications et propose un service de dépannage et d'assistance en ligne.

Le Basel Consulting Group est une société de conseil spécialisée dans la gestion de projets internationaux concourant à améliorer de façon durable la performance opérationnelle de l'organisation par identification de solutions créatrices de valeur ainsi que la définition, le développement et la mise en œuvre de solutions intégrant technologie (IT), processus, organisation et communication.

L'entrée est libre sous réserve d'une inscription préalable soit par courrier électronique à info@f-at-i.ch, soit par le formulaire électronique disponible sous www.f-at-i.ch